Malmö stad
**Fastighets- och gatukontoret**

**Tjänsteskrivelse**

**Datum**
2026-11-19

**Vår referens**
Christoffer Nilsson
Projektkoordinator
christoffer.nilsson@malmo.se

# Redovisning av kommunfullmäktiges uppdrag om att genomföra en översyn av färdtjänstregelverket

**TN-2026-1436**

## Sammanfattning

Fastighets- och gatukontoret kompletterar, i enlighet med tilläggsuppdrag från tekniska nämnden om att se över konsekvenserna av att rätten till förseningsersättning medges från 20 minuter i stället för 30 minuter, slutrapporteringen kring förutsättningar för en förseningsersättning som en del i budgetuppdraget att genomföra en översyn av färdtjänstregelverket.

## Förslag till beslut

Tekniska nämnden föreslås besluta

- att föreslå kommunfullmäktige att inte medge förseningsersättning från och med 20 minuters försening,
- att, i det fall kommunfullmäktige beslutar att medge förseningsersättning från och med 20 minuter, föreslå fullmäktige att besluta att tillföra SEK 4,7 miljoner årligen till tekniska nämnden för de ökade kostnader detta skulle medföra, samt
- att godkänna förvaltningens förslag till yttrande.

## Beslutsunderlag

- Ekonomiska och organisatoriska förutsättningar för införande av förseningsersättning
- Förseningsersättning för färdtjänsten i Malmö stad
- Förslag till yttrande TN 261123 Redovisning av kommunfullmäktiges uppdrag om att genomföra en översyn av färdtjänstregelverket
- G-Tjänsteskrivelse TN 261123 - Redovisning av kommunfullmäktiges uppdrag om att genomföra en översyn av färdtjänstregelverket

## Beslutsplanering
Tekniska nämnden 2026-11-23

## Beslutet skickas till
Kommunfullmäktige

## Ärendet
### Bakgrund
I budget för 2023 gavs tekniska nämnden, tillsammans med berörda nämnder, i uppdrag att genomföra en översyn av färdtjänstregelverket, samt utreda förutsättningarna för en beställningscentral för färdtjänst i egen eller regional regi. En del i översynen av färdtjänstregelverket var att utreda en resegaranti.

Nämnden rapporterade 2024-10-22 till kommunfullmäktige gällande juridiska förutsättningar och tydliggjorde att begreppet resegaranti inte längre används utan har ersatts av begreppet förseningsersättning. Kommunfullmäktige gav i januari 2025 tekniska nämnden uppdraget att under hösten 2025 återkomma med ekonomiska konsekvenser och förslag till eventuellt regelverk för förseningsersättning.

I handlingen *Ekonomiska och organisatoriska förutsättningar för införande av förseningsersättning,* vilken tillsammans med handlingen *Förseningsersättning för färdtjänsten i Malmö stad* behandlades av tekniska nämnden 2025-12-15, redogör fastighets- och gatukontoret för hur arbetet med förseningsersättningar skulle kunna organiseras och vilka kostnader det skulle innebära för Malmö stad med utgångspunkt att bifogat förslag till styrdokument i form av *Förseningsersättning för färdtjänsten i Malmö stad* antas.

I skrivelsen framgår att 130–155% tjänst skulle behöva tillsättas för att kunna hantera inflödet av den beräknade ärendemängden vilket, givet Malmö stads personalpolicy om heltid som norm samt en del osäkra förutsättningar, skulle innebära en tillsättning av 200% till en årskostnad på SEK 1,2 miljoner i kostnadsläge för september 2025. Vidare beräknades att årskostnaden för utbetalningar för resenärer skulle vara SEK 245 000.

Vid nämndssammanträde 2025-12-15 beslutade tekniska nämnden att återrapportera förslag på styrdokument i form av *Förseningsersättning för färdtjänsten i Malmö stad* och nämnda förutsättningar till kommunfullmäktige. Vidare lämnade tekniska nämnden i uppdrag åt fastighets- och gatukontoret att se över konsekvenserna av att rätten till förseningsersättning medges från och med 20 minuters försening i stället för den i förslaget till styrdokument förordade tidsgränsen på 30 minuter. Detta uppdrag redovisas i denna tjänsteskrivelse.

### Förutsättningar för en sänkt tidsgräns
Förutsättningarna har beräknats utifrån ett tänkt ärendeflöde med utgångspunkt från antalet förseningar som berättigar till ersättning under en referensperiod vilken sedan

skalats upp för ett helårsvärde. Om rätten till förseningsersättning medges från och med 20 minuters försening i stället för den föreslagna tidsgränsen på 30 minuter kommer det innebära en ökning av antalet förseningar som berättigar till ersättning och sannolikt öka inflödet av ärenden. För att kunna genomföra önskad översyn har systemutveckling av statistikverktyg hos enhet serviceresor på serviceförvaltningen behövs göras varför uppdraget återrapporteras under hösten 2026.

Fastighets- och gatukontoret har beräknat att antalet förseningar som skulle kunna omfattas av rätten till förseningsersättning ökar med 4,54 gånger jämfört med det ursprungliga förslaget till reglering om tidsgränsen förflyttas från 30 till 20 minuters försening. För att hantera ett ärendeflöde på den nivån skulle 600–700% tjänst behöva tillsättas. Detta skulle innebära SEK 3,6–4,2 miljoner i årliga personalkostnader. Vidare bedöms utbetalningar av ersättning till resenärer innebära en årskostnad på strax över SEK 1,1 miljoner.

En förändring av tiden som berättigar till ersättning skulle därmed innebära att den årliga kostnaden för Malmö stad för ett införande av en förseningsersättning ökar från det ursprungliga förslagets SEK 1,45 miljoner till SEK 4,7–5,3 miljoner i kostnadsläge för september 2025.

## Ansvariga

Pernilla von Strokirch Enhetschef
Martin Lundin Avdelningschef
Tobias Nilsson Direktör